

Договір № _____

з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води)

м. Харків

„ _____ ” _____ 202 ____ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю „Теплоенергоцентр Роганського промвузла” (далі – Виконавець) в особі заступника директора зі збуту Гапоненко Наталії Олександрівни, яка діє на підставі Статуту товариства та довіреності від 24.12.2019 р. № 92 з однієї сторони, та

_____ (прізвище фізичної особи)

_____ (ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі - Споживач) в особі _____

_____ (прізвище, ім'я та по батькові представника Споживача)

що діє на підставі _____

_____ (найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

Предмет Договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання гарячої води (далі – Послуга) відповідної якості, та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України „Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

рівень температури гарячої води повинен бути не нижче ніж 50 °С та не вище ніж 75 °С на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення;

величина тиску гарячої води становить від 20 до 45 метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води визначаються у додатку 1.

Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється Виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (додаток 2) відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 р. № 219.

2. Інформація про Споживача:

1) адреса:

вулиця: _____,

будинок № _____, квартира № _____,

населений пункт: м. Харків,

район: Індустріальний,

індекс: 61172,

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем централізованого постачання гарячої води.

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

6. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання Послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України „Про житлово-комунальні послуги”.

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача.

9. Визначення кількісних та якісних характеристик Послуги (у разі визначення температури гарячої води вузлом розподільного обліку) здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

10. У разі виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи якомога швидше, але не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Споживачем Виконавцю про аварію та внесення запису до відповідного журналу Виконавця.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України „Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку Послуги.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м³).

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами гарячого водопостачання, затвердженої наказом Мінрегіону від 05 червня 2018 р. № 129.

12. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці

13. У разі коли будівля на дату укладення цього Договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будівлі визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем щомісячно, у робочі дні, з 23 до 25 число включно, з 8 по 17 годину у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживача через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим Споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному статтею 29 Закону України „Про житлово-комунальні послуги”.

Споживач повідомляє Виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України „Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” здійснюється Виконавцем.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води здійснюється щомісяця Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань здійснюється Споживачем, він щомісяця до 25 числа включно, передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води Виконавцю в один із таких способів:
за номером телефону, зазначеним у розділі „Реквізити і підписи Сторін” цього Договору;
на адресу електронної пошти, зазначену у розділі „Реквізити і підписи Сторін” цього Договору;
через електронну систему обліку розрахунків Споживачів, зазначену у розділі „Реквізити і підписи Сторін” цього Договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності Споживача або його представника.

Споживач повідомляє Виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору.

23. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку – представником Споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також Споживачем через електронну систему обліку розрахунків Споживачів;

вузла розподільного обліку – Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

24. У разі недопущення Споживачем (його представником) Виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до вузла розподільного обліку для зняття показань або в разі ненадання у визначений цим Договором строк Споживачем Виконавцю показань відповідного вузла обліку, якщо такі показання згідно із законом або Договором зобов'язаний знімати Споживач, для цілей розподільного обліку Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким Споживачем Послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) розподільного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів Послуги, до відповідного вузла (вузлів) обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким Споживачем як із Споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим Споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, зокрема, його (їх) огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла розподільного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок Споживача.

27. Виконавець повідомляє Споживачу про час та дату контрольного зняття показань/перевірки вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) розподільного обліку, за 2 дні за номером телефону Споживача, зазначеним у розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору.

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати Послуги

28. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з:

плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу спожитої гарячої води, визначеного відповідно до Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених Кабінетом Міністрів України, та Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ грн;

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води в розмірі _____ грн за 1 квадратний метр (м²) на місяць (стягнення плати відбувається тільки після виконання Сторонами процедур та правил передбачених чинним законодавством, необхідних для отримання даного виду послуг).

29. Ціною Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на Послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на послугу становить _____ грн за 1 м³.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на Послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/тарифу у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього Договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої Послуги, оплати Послуги Виконавцю не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за Послугу, нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та надає не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, рахунок на оплату Послуги.

Рахунок надається в паперовому вигляді.

Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту Послугу.

32. Споживач здійснює оплату за спожиту Послугу щомісяця, не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту Послугу.

33. За бажанням Споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

34. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за Послугу в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачу.

35. У разі коли Споживач вніс плату за розрахунковий період не в повному обсязі або у більшому, ніж зазначено у рахунку, обсязі, Виконавець здійснює зарахування у такому порядку:

у першу чергу – в рахунок плати за Послугу;

у другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування;

у третю чергу – в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

За наявності переплати після здійснення зазначених зарахувань кошти зараховуються в рахунок майбутніх платежів Споживача за послугу.

36. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

37. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною 1 статті 16 Закону України „Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки Сторін

38. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору, інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України „Про звернення громадян”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;

4) на усунення у передбачені Договором або законодавством строки виявлених недоліків у наданні Послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримання від Виконавця штрафу у розмірі передбаченому чинним законодавством, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на проведення перевірки кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачами будинку у строк, визначений Законом України „Про звернення громадян”;

10) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору, інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України „Про звернення громадян”;

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати цей Договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги;

13) на неоплату вартості Послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

14) звертатися до суду в разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

39. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами Договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) сплачувати у разі несвоєчасного внесення платежів за спожиту Послугу пеню в розмірах, установлених цим Договором;

7) надавати Виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги в приміщенні Споживача, в порядку та строки, визначені цим Договором;

8) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання Виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, з метою подальшого внесення змін до цього Договору.

40. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, згідно з умовами цього Договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначених у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити (припинити) надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим Договором крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

6) отримувати від Споживача інформацію про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

41. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, зокрема шляхом створення системи управління відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечувати надійне постачання гарячої води відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 05 червня 2018 р. № 130;

11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води та складати акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліку обладнання та елементів системи;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у порядку, передбаченому законодавством та цим Договором;

13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води до експлуатації протягом опалювального періоду;

14) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

15) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, що загрожують безпеці проживання в будинку;

16) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення Споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води усунути такі порушення; якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявника про прийняті рішення із зазначенням строку проведення ремонтних робіт;

17) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до законодавства та цього Договору.

43. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання Послуги Споживачу у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту Послугу протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Виконавець надсилає Споживачу попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання Послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживачу через його особистий кабінет (за наявності) або за номером телефону Споживача зазначеним у розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору.

45. Обмеження (припинення) надання Послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України „Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

46. Дії щодо обмеження (припинення) надання Послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших Споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством та цим Договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

47. Постачання Послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання Послуги Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання Послуги, складеної Виконавцем.

48. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі та порядку визначеному чинним законодавством за кожен добу її ненадання і за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

49. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України „Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг,

затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання Послуги у строк робочого дня, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача.

50. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача, її якість відповідала вимогам, встановленим актами законодавства та цим Договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України „Про житлово-комунальні послуги”.

Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

51. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово іншій Стороні про відмову від Договору, цей Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Цей Договір може бути розірваний достроково за ініціативою Споживача у разі, коли Споживач попередив про це Виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

54. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

55. Умови цього Договору, крім плати за Послугу, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього Договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього Договору.

55. У разі зміни даних, зазначених у розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

57. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Додатками до Договору є:

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води (додаток 1);

План проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води (додаток 2).

Зазначені додатки є невід'ємною частиною цього Договору.

Споживач за фактично спожиту Послугу з постачання гарячої води, отриманій ним до укладання цього Договору, сплачує за тарифами існуючими на момент фактичного споживання ним цієї Послуги.

Інформацію щодо видів та періодичності проведення робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води та планів проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води Виконавець доводить до

відома Споживача шляхом розміщення відповідних відомостей на офіційному вебсайті підприємства зазначеному у розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору та вивішуванням спеціальних оголошень на місцях розміщення інформації біля під’їздів житлових будинків за адресами постачання Послуг Споживачу.

58. Якщо цим Договором, законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в розділі „Реквізити і підписи сторін” цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:	Споживач:
<p>ТОВ „Теплоенергоцентр Роганського промвузла” код згідно з ЄДРПОУ 42509827 ПІН 425098220368 місцезнаходження: 61172, м. Харків, вул. Роганська, 155 рахунок UA823518230000026006300068248 у АТ „Ощадбанк”, МФО 351823</p> <p>Контакти служби „Теплозбут” для передачі показань вузлів обліку в робочі дні з 09.00 до 16.00 усним повідомленням:</p> <p>756-32-33, 756-32-34, (050) 370-18-17, (050) 014-51-59</p> <p>або цілодобово шляхом надсилання електронних повідомлень через Viber:</p> <p>(050) 401-39-01</p> <p>Адреса електронної пошти: teplosbyt@ukr.net</p> <p>Офіційний вебсайт: tecrp.com.ua</p> <p>М.П.</p> <p>Заступник директора зі збуту</p> <p>_____ Гапоненко Н.О. (підпис)</p>	<p>_____</p> <p>(прізвище)</p> <p>_____</p> <p>(ім’я та по батькові)</p> <p>_____</p> <p>Ідентифікаційний номер (код ЄДРПОУ):</p> <p>_____</p> <p>Паспорт: серія _____ № _____</p> <p>виданий: _____</p> <p>(яким органом та коли)</p> <p>_____</p> <p>Адреса місця проживання:</p> <p>місто _____</p> <p>вулиця _____</p> <p>будинок _____ квартира _____</p> <p>Контактний телефон: _____</p> <p>Адреса електронної пошти: _____</p> <p>_____</p> <p>абонентський номер Споживача _____</p> <p>_____</p> <p>(підпис) _____ (прізвище та ініціали)</p>

Додаток 1 до Договору № _____

від „ ____ ” _____ 202 ____ р.

„Затверджую”
Директор ТОВ „Теплоенергоцентр
Роганського промвузла”

Кочеров О.М.
„ ____ ” _____ 202 ____ р.

Види та періодичність проведення робіт
з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання
гарячої води.

м. Харків

„ ____ ” _____ 202 ____ р.

Додаток підлягає заповненню після виконання сторонами процедур та правил, передбачених чинним законодавством, необхідних для отримання відповідного виду послуг.

Інформацію щодо видів та періодичності проведення робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води додатково доводиться до відома споживачів шляхом розміщення відповідних відомостей на офіційному вебсайті підприємства та вивішуванням спеціальних оголошень на місцях розміщення інформації біля під'їздів житлових будинків за адресами постачання послуг.

ТОВ „ТЕЦРП”

Додаток 2 до Договору № _____

від „ ____ ” _____ 202 ____ р.

„Затверджую”
Директор ТОВ „Теплоенергоцентр
Роганського промвузла”

Кочеров О.М.
„ ____ ” _____ 202 ____ р.

План проведення робіт
поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води.

м. Харків

„ ____ ” _____ 202 ____ р.

Додаток підлягає заповненню після виконання сторонами процедур та правил, передбачених чинним законодавством, необхідних для отримання відповідного виду послуг.

Інформацію щодо планів проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води додатково доводиться до відома споживачів шляхом розміщення відповідних відомостей на офіційному вебсайті підприємства та вивішуванням спеціальних оголошень на місцях розміщення інформації біля під'їздів житлових будинків за адресами постачання послуг.

ТОВ „ТЕЦРП”